

项目结题验收单

专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称	AIGC 驱动图书馆知识服务创新研究				
主持人	赵晓彤	职务/职称	馆员		
所在单位	(加盖单位公章)				
专家意见	<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">  </div> <p>专家组通过认真审阅课题研究报告，查看研究相关资料，经讨论，形成如下鉴定意见：</p> <p>课题“AIGC 驱动图书馆知识服务创新研究”首先通过文献调查法和统计分析法构建 AIGC 驱动高校图书馆知识服务的理论框架，包括技术接受模型、人机协同服务、生态系统重构，进而剖析 AIGC 驱动高校图书馆知识服务的核心方向，分别是资源建设、资源检索、资源问答及资源推荐，又具体探讨了 AIGC 驱动图书馆四大知识服务场景：学科知识服务、智能参考咨询、智能检索服务及信息素养教育。最终提出以“规范 AI 使用、加强人机协作及提升用户素养”为核心的创新发展路径，为高校图书馆智慧化转型提供系统性解决方案。</p> <p>课题研究方法选用恰当，科学性强，课题资料全面、详实、丰富。课顾选题对 AIGC 驱动图书馆知识服务创新路径具有一定的借鉴意义。专家组认为，该课题完成了预定的研究目标，一致同意通过验收。</p> <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">(如需要可增加页数)</p>				
专家签字	王丹	刘漫	李慧	刘琳	
职务/职称	研究馆员	副研究馆员	副研究馆员	副研究馆员	



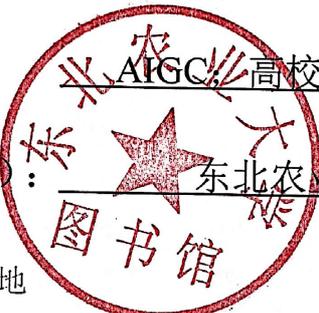
项目编号:

注: 项目编号请查看立
项通知, 也可缺省

CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称: AIGC 驱动图书馆知识服务创新研究

项目关键词: AIGC 高校图书馆; 知识服务

项目单位(盖章):  东北农业大学图书馆

通信地址:(详细地
址含邮编) 黑龙江省哈尔滨市香坊区长江路 600 号

东北农业大学图书馆 150030

项目主持人: 赵晓彤

联系电话: 15561818867

电子邮件: zxt15561818867@163.com

提交日期: 2025 年 5 月 19 日

AIGC 驱动图书馆知识服务创新研究

目录

1 研究背景、目的及意义	1
1.1 研究背景	1
1.2 研究目的及意义	2
2 研究内容及方法	2
2.1 研究思路	2
2.2 研究方法	3
2.3 研究内容	3
2.3.1 AIGC 驱动高校图书馆知识服务的理论框架	3
2.3.1.1 技术接受模型 (TAM)	3
2.3.1.2 人机协同服务模式	4
2.3.1.3 知识服务生态系统重构	5
2.3.2 AIGC 驱动高校图书馆知识服务的核心方向	5
2.3.2.1 资源建设方向：从异构化到关联化	5
2.3.2.2 资源检索方向：从专业化到精细化	6
2.3.2.3 知识问答方向：从传统化到智能化	6
2.3.2.4 资源推荐方向：从大众化到个性化	7
2.3.3 AIGC 驱动高校图书馆知识服务创新应用场景	7
2.3.3.1 学科知识服务	7
2.3.3.2 智能参考咨询	8
2.3.3.3 智能检索服务	8
2.3.3.4 信息素养教育	9
3 结论与建议	10
3.1 规范 AI 使用：构建伦理与技术双轨治理体系	10
3.2 加强人机协作：重塑馆员能力结构与服务流程	10
3.3 提升用户素养：培养用户数字技能与认知竞争力	11
4 项目成果	11
5 参考文献	12

关键词:AIGC; 高校图书馆; 知识服务

1 研究背景、目的及意义

1.1 研究背景

2022年11月,由美国OpenAI研发的ChatGPT正式问世,迅速在全球范围内引发了一场“人工智能风暴”。此后,国内外许多机构相继推出了多种人工智能生成内容(Artificial Intelligence Generated Content, AIGC)模型。2022年成为AIGC技术突飞猛进的关键年份,其更新迭代呈现出前所未有的高速发展态势。进入2024年,随着视频生成模型Sora的诞生,人工智能的创作范畴已从最初的文本、图像扩展到音频和视频领域,这标志着AIGC技术发展迈入了一个全新阶段^[1]。2025年1月,中国深度求索公司发布了具备深度推理能力的DeepSeek-R1模型,该模型凭借其卓越的自然语言处理能力与多模态支持能力^[2],迅速成为全球人工智能行业关注的焦点。AIGC技术正悄然重塑人类社会的生产生活方式,成为推动人工智能革命的重要力量,为各行业的数字化转型带来突破性进展。

在我国“十五五”规划周期中,智慧化建设将作为现代图书馆发展的核心方向,这既是顺应知识服务机构数字化转型的必然要求,也是落实国家文化发展战略的关键举措^[3]。随着AIGC技术的不断演进,其强大的赋能效应覆盖多领域,基于高效的数据解析能力可对非规则数据进行深度处理,尤其在非结构化数据的识别与挖掘方面优势显著,^[4]这也推动着图书馆从“资源中心”向“智慧知识服务枢纽”转型,尤其是作为学术信息的传播与交流中心,高校图书馆应基于学术信息的发展趋势,创新服务模式。

在数字化转型背景下,使用AIGC技术将会重构高校图书馆知识服务的底层逻辑与服务范式,AIGC通过自然语言处理、深度学习与知识图谱等技术的深度融合,催生出多维度的创新应用场景,显著提升了知识服务的精准性、交互性与前瞻性。需要指出的是,高校图书馆作为学术资源枢纽,承担着指引青年学子科学应用AIGC技术、培育其信息甄别能力与创新思维素养的使命。这既是顺应智慧图书馆服务模式升级的时代要求,更是助力高等教育人才培养体系现代化、构筑青年数字时代核心竞争力的战略举措。

基于此，AIGC 的兴起及持续演进为高校图书馆知识服务变革带来创新挑战，促使高校图书馆传统知识服务向深层次内容生成服务转型^[5]，从而推动知识服务从被动响应向主动创造跃迁，最终发挥数字时代高校图书馆知识服务的最大价值。

1.2 研究目的及意义

AIGC 技术的跨越式发展正全面改写社会生产的各个领域。作为知识服务体系的核心节点，高校图书馆在这一技术变革中既面临转型压力，也迎来创新机遇。现阶段，AIGC 技术作为智慧图书馆发展的战略性技术支撑，其与传统服务模式的融合路径探究已成为图书馆学界与业界的重点研究课题。

高校图书馆作为学术资源中心与科研创新基地，是青年学子和高校教研人员获取、传授和交流信息的重要平台。然而，随着知识资源的快速增加和信息技术的不断革新，传统的服务模式已难以满足用户对高效、精准信息的获取需求，正迫切需要推进知识服务模式的升级与转型。AIGC 技术的出现为图书馆升级知识服务模式、迈向智慧服务提供了创新性思路与手段。本课题在探讨智能化时代背景下，构建 AIGC 驱动高校图书馆知识服务的理论框架，剖析 AIGC 驱动高校图书馆知识服务的核心方向与应用场景，系统分析知识服务创新路径，以期为智慧图书馆建设相关研究和实践提供参考。

2 研究内容及方法

2.1 研究思路

和多数研究一样，本课题按照“提出问题——分析问题——解决问题”的思路逐层推进（图 1）。

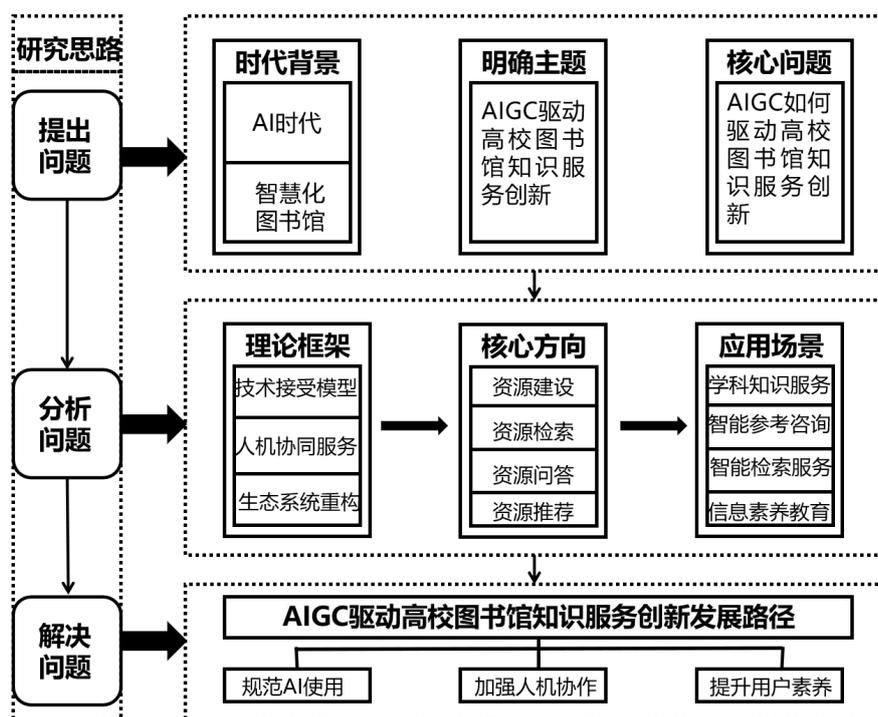


图1 研究思路图

2.2 研究方法

(1) 文献调查法：本课题研究重点选取 CNKI 中国知网、万方等数据库平台，对“高校图书馆”、“知识服务”、“AIGC”等关键词进行检索，通过搜集、整理、鉴别，获取相关文献，作为重要的背景信息、理论依据与事实基础。

(2) 文献统计分析法：通过系统化的数据处理流程，对所收集的文献进行深入剖析。具体而言，首先对收集到的文献进行全面筛选与甄别，随后按照统一标准实施分类整理，并运用定量分析手段，从发表时间、学科领域、机构分布等多个层面展开统计研究，系统梳理科研数据领域的研究脉络，精准识别研究热点的演变轨迹。

2.3 研究内容

2.3.1 AIGC 驱动高校图书馆知识服务的理论框架

2.3.1.1 技术接受模型 (TAM)

技术接受模型（TAM）作为信息系统领域解释用户技术采纳行为的核心框架，其核心变量包括感知有用性（Perceived Usefulness, PU）和感知易用性（Perceived Ease of Use, PEOU）^[6]，为解析 AIGC 技术在高校图书馆知识服务中的应用提供了基础逻辑。传统 TAM 模型需结合高校图书馆场景特性进行理论拓展：首先，AIGC 技术通过自然语言处理和知识生成能力，显著提升知识检索、内容推荐和参考咨询的效率，优化个性化服务体验，增强用户的感知有用性。其次，AIGC 技术的交互友好性（如对话式检索、多模态输出）降低了技术使用门槛，优化感知易用性。此外，图书馆需引入外部变量（如用户信息素养、隐私顾虑）以完善 TAM 模型（图 2），用户对 AIGC 生成内容的可信度评估可能影响其使用意愿。

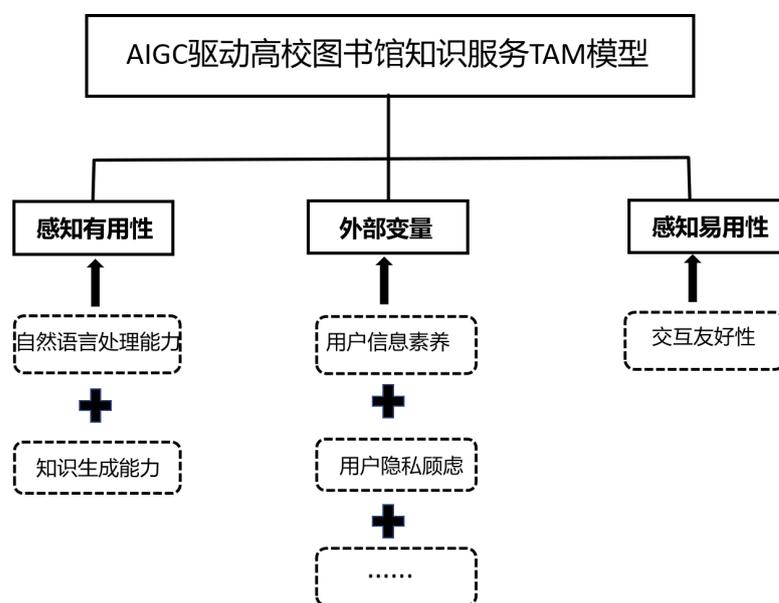


图 2 AIGC 驱动高校图书馆知识服务 TAM 模型图

2.3.1.2 人机协同服务模式

AIGC 技术的崛起推动了高校图书馆知识服务从“以人为本”向“人机协同”模式创新转型。传统服务中，馆员承担资源组织、咨询解答等核心任务，而 AIGC 技术的介入使得机器能够自动化完成知识元抽取、多模态资源重组、个性化推荐等高算力需求任务，形成“人类馆员—AIGC 系统—用户”三元协同生态。在这一模式下，馆员的角色从直接服务提供者转变为 AIGC 训练监督者、结果审核者及服务设计者，聚焦于需求解析、学术伦理审查及服务策略设计，确保生成内容的准确性和伦理合规性^[7]；AIGC 则负责高频、低复杂度的任务，提升服务效率。这里关键挑战在于协同边界的划分，如参考咨询需保留馆员的判断力，而基础问答可交由 AIGC 技术处理。未来，

图书馆需建立动态任务分配机制，结合用户反馈数据持续优化人机协作流程，实现“机器效率”与“人类智慧”的深度融合。

2.3.1.3 知识服务生态系统重构

AIGC 技术对高校图书馆知识服务生态系统的重构本质上是技术赋能下资源、服务与关系的结构性变革。在资源维度，AIGC 通过自动化标引、语义关联和动态知识图谱构建等技术，将传统静态文献库转化为可实时演化的“智能知识网络”；在服务维度，传统“需求—响应”线性规则被“需求感知—智能生成—场景适配”非线性规则替代，例如基于 AIGC 的主动知识推送系统可依据用户行为数据预判需求并生成个性化知识包；在主体维度，生态系统从“图书馆—用户”二元结构转向“AIGC 开发者—馆员—用户—第三方平台”多元共治模式，其中图书馆需承担 AIGC 治理主体角色，通过制定内容审核标准、知识产权分配规则维持生态平衡。未来，高校图书馆需制定 AIGC 治理策略，平衡技术创新与伦理风险，构建开放、可持续的知识服务新生态。

2.3.2 AIGC 驱动高校图书馆知识服务的核心方向

AIGC 驱动高校图书馆知识服务的核心范式体现为四重进阶路径：其一，高校图书馆应基于 AIGC 的数据信息的处理能力、语义理解能力与知识图谱技术，对馆藏学科文献、开放性学科资源进行系统性重构与结构化组织，并实现从传统资源聚合向数据驱动的智慧决策范式转变。其二，高校图书馆可运用多模态检索与个性化推荐算法，打造融合语义检索、知识库检索、跨模态检索等智能知识检索体系，显著提升知识获取效率。其三，高校图书馆应凭借 AIGC 的自然语言处理与对话式 AI 技术，建立精准高效的智能问答机制，引导用户开展交互式知识问答。最后，高校图书馆还可以基于机器学习的时间序列分析与用户行为建模，构建需求预测与主动服务体系，通过用户画像分析、行为轨迹追踪和资源使用模式挖掘，实现从被动响应到主动推送的服务范式转型。这一四维技术架构系统性地重构了高校图书馆知识服务的资源组织模式、知识发现机制、交互形态和服务范式，为智慧图书馆建设提供了创新性的解决方案。

2.3.2.1 资源建设方向：从异构化到关联化

文献资源建设作为高校图书馆知识服务体系的核心基础，其成效直接关乎服务的质量与水平。在 AIGC 技术的深度赋能下，高校图书馆依托其卓越的数据智能分析、知识深度挖掘与多模态内容生成能力，能够对多元异构的文献资源实施全生命周期、多维度的精细化管理，从而构建

起结构严谨、层次分明、动态演进的学科知识体系框架。首先，AIGC 技术具备卓越的文本处理能力，能够对海量的学术文献、研究报告等进行深度剖析，自动提炼出核心观点、关键数据和重要结论，并为这些资源赋予精准的元数据标签。这不仅极大地提升了资源编目的效率，还能确保资源描述的准确性和专业性，为后续的资源检索与利用奠定坚实基础。其次，AIGC 技术可以利用知识图谱技术对分散的学科知识进行整合和关联。知识图谱以直观的图论形式展示知识之间的内在联系，能够清晰呈现学科领域的知识结构和发展脉络。通过构建学科知识图谱，高校图书馆能够帮助用户发现潜在的研究方向和跨学科的知识关联^[8]。AIGC 技术还能够根据学科发展的动态趋势和用户的实际需求，自动生成新的知识资源。此外，AIGC 技术还可以根据用户的反馈和评价，对已有的资源进行实时更新和优化，确保资源的时效性和准确性。

2.3.2.2 资源检索方向：从专业化到精细化

文献资源检索作为高校图书馆知识服务的核心环节，其效率和准确性直接影响用户获取知识的体验和效果。AIGC 的应用为资源检索带来了全新的变革，能够帮助图书馆更加精准地理解用户需求，提供更加高效、全面的检索服务。首先，AIGC 拥有强大的语义理解能力，能够对用户输入的自然语言查询进行深入解析，准确把握用户的真实意图。它可以识别查询中的关键词、语义关系和上下文信息，将其转化为计算机能够理解的查询表达式。其次，AIGC 支持多模态信息检索、关联检索及跨媒体检索等功能，能够精准洞悉用户检索意图，迅速定位相关学科知识节点并展开关联推理，进而提高检索结果的真实性和可靠性^[9]。AIGC 还可以对检索结果进行智能排序。它会综合考虑资源的相关性、权威性、时效性以及用户的个性化偏好等因素，对检索结果进行全面评估和排序，将最符合用户需求的资源排在前列。

2.3.2.3 知识问答方向：从传统化到智能化

知识问答是高校图书馆为用户提供即时知识支持的重要方式。然而，传统的知识问答服务往往存在回答不够精准、全面，缺乏个性化和互动性等问题。AIGC 的引入为知识问答服务带来了显著的提升，能够有效提高服务的质量和用户满意度。首先，AIGC 具备强大的自然语言生成能力，能够根据用户的问题生成准确、清晰、易懂的回答。它可以整合图书馆的丰富知识资源和外部的权威信息，为用户提供全面而深入的解答。其次，AIGC 支持多轮对话和交互式问答。它能够理解用户的追问和补充信息，根据上下文进行持续的推理和回答，为用户提供更加个性化的服

务体验。AIGC 还可以利用多模态技术，将文本、图像、视频等多种形式的信息融合到回答中，使回答更加生动直观。

2.3.2.4 资源推荐方向：从大众化到个性化

资源推荐是高校图书馆实现个性化知识服务的关键手段。通过为用户推荐符合其兴趣和需求的资源，可以提高用户对图书馆资源的利用率，促进知识的传播和共享。首先，AIGC 可以根据用户的历史行为数据精准构建用户画像，进行深度分析，如借阅记录、检索历史、浏览行为、评论反馈等。用户画像能够准确反映用户的兴趣爱好、研究领域、知识水平、学习习惯等信息，为资源推荐提供有力的依据。其次，AIGC 可以根据用户的当前情境和实际需求，实时调整推荐策略。同时，AIGC 还可以考虑用户的时间、地点、设备等因素，为用户提供更加符合实际情况的推荐。

2.3.3 AIGC 驱动高校图书馆知识服务创新应用场景

2.3.3.1 学科知识服务

作为高校图书馆服务体系的重要组成部分，学科知识服务以专业信息资源为依托，为教学科研活动提供深层次的信息支持与保障，其核心职能在于整合学科资源，构建知识服务体系，为用户的学术研究提供专业化、精准化的信息服务支撑。AIGC 技术不仅有助于高校图书馆开展学科情报数据的采集整合工作，深度挖掘其中蕴含的隐性情报，还能及时洞察学科领域的热点动态与发展趋势，为学科服务决策提供有力的参考依据和科学的指导方向，最终构建起从数据挖掘到知识生成的智能闭环。在学科知识服务层面，传统基于文献计量学的方法已升级为动态感知与预测性分析相结合的智能模式。AIGC 利用其较强的数据采集和网络爬虫能力，对学术数据库、专业网站及高校图书馆的自建库中学科情报信息进行自动化采集。再借助其多模态数据处理引擎与自适应学习机制，对跨源数据集进行语义级整合，为后续开展学科情报分析奠定基础。具体来说，AIGC 技术能够对学术文献的发表时间和研究主题进行深度挖掘，并借助可视化手段动态呈现特定领域的研究态势。通过分析学术热点演变轨迹、识别重要创新节点及潜在发展趋势，辅助用户清晰洞察学科发展脉络，精准定位学术前沿方向。AIGC 技术还能智能提取学科情报中的核心关键词，通过语义关联分析动态捕捉，结合历时性数据解析研究热点的发展演变趋势。同时，基于知识图谱的动态构建技术，AIGC 技术不仅能从海量文献中提取隐性知识关联，更能通过

transformer 架构的时序预测模型，精准捕捉新兴研究领域的萌芽态势。并以知识图谱形式可视化呈现学科情报信息间的联系，让用户更加深入了解学科热点布局。

2.3.3.2 智能参考咨询

参考咨询作为高校图书馆传统服务的重要代表，主要围绕基础信息查询与简单问答展开，依托馆员人工检索并匹配用户问题与现有资源库数据。其服务流程呈线性问答模式，虽侧重效率却难以满足复杂或隐性的知识需求，尤其在处理跨学科、多场景问题时，服务的深度和系统性存在局限。从本质来看，这类服务仅作为资源中介存在，缺乏对用户需求动态变化的深层理解^[10]。然而，AIGC 技术正推动传统参考咨询迈向智能参考咨询的新层面。近几年，越来越多的高校图书馆引入融合人工智能、机器学习及自然语言处理技术的对话智能体（即“智慧对话机器人”）。通过构建专属知识库体系并接入 DeepSeek、文心一言等 AIGC 平台，打造高性能的智能客服系统，借助对话交互模式进行全感官沉浸式问答。这是因为 AIGC 技术搭载了先进的语义解析与感知交互系统，可通过整合语音识别、图像解析及自然语言处理等多样化交互方式，实现知识关联检索与智能逻辑推理，为用户提供高效精准的问答服务。不仅能助力用户高效获取信息、提供优质稳定的咨询服务，还可通过精准分析用户信息检索行为，为服务优化提供数据支撑。在实时交互场景中，智能对话机器人支持图书馆同步服务多位用户，有效避免传统客服模式中常见的响应延迟或服务拥堵问题。此外，这类智能系统能将馆员从机械重复的基础咨询工作中解放出来，使其聚焦于知识挖掘、用户需求深度分析等高附加值的创新服务领域。这一转变不仅提升了馆员的职业价值定位，更推动了以用户需求为核心的智慧化知识服务体系的深度构建，为高校图书馆服务模式的转型升级提供了技术赋能与实践路径。如，东北农业大学图书馆 AI 馆员东小图接入 DeepSeek，读者可围绕图书馆常见问题、常见应用与其展开多模态交互式问答，使读者沉浸式获取知识答案。

2.3.3.3 智能检索服务

信息检索服务作为高校图书馆的基本职能之一，是知识服务的重要环节。然而随着用户需求的提高，传统信息检索系统只能被动响应明确的请求，难以实现跨维度知识关联与趋势预判，致使信息深挖范围受制于既定架构约束。当前环境下，高校图书馆亟需构建动态检索服务模型，通过嵌入用户问题解决检索需要，形成支撑知识迁移与创新应用的智慧服务体系。此时，AIGC 与传统检索系统的深度融合催生了新一代智能检索范式——基于大语言模型的生成式智能检索系

统,这种创新性整合正在加速用户检索行为的改变^[11]。在图书馆智能信息检索系统构建中,AIGC技术借助自然语言处理技术实现人机自然交互,有效识别用户检索语句中的专业术语,剖析复杂概念,使系统能够准确理解用户检索意图,输出精确匹配的检索结果。同时,系统会结合知识背景自动整合生成目标内容,并同步生成摘要、评论、引用等辅助信息,显著提升读者获取知识的效率^[12]。在AIGC的大数据功能支持下,图书馆也可同时在多个不同类型、不同领域的数据库中进行跨库检索,并可通过自适应学习机制与知识融合系统,将分散的信息资源整合为具有系统化关联的“认知网络”^[10]。当用户检索专业领域信息时,AIGC技术可依据用户需求,从海量数字化文献中精准筛选并提取相关信息,通过构建知识图谱将知识结构与关联以可视化形式呈现,助力用户高效理解和掌握知识体系。当前,AIGC技术在图书馆智能检索服务场景中的应用展现出巨大潜力。随着技术的持续发展与成熟,高校图书馆可积极探索其创新应用,不断优化智能检索功能,为用户提供更优质、高效的知识服务体验。

2.3.3.4 信息素养教育

信息素养教育作为高校图书馆知识服务的重要组成部分,长期以来主要围绕提升用户的信息检索能力展开^[13],通常采用专题讲座、嵌入式教学等模式,通过系统化的课程设计来强化用户的信息实践技能。然而,随着AIGC技术的普及,传统信息素养教育中以“资源使用介绍”和“检索策略构建”为重点的教学模式,将因自然语言检索技术的广泛应用及知识库服务的完善而面临根本性变革。首先,AIGC技术具备突出的逻辑推理性能,能够助力信息素养教育相关馆员将教学重点转向用户批判思维与创新能力的培养,并通过借助自然语言交互技术和个性化学习路径规划,智能识别用户的知识薄弱点,自动提供定制化的训练内容^[14]。其次,AIGC技术具备强大的用户浏览记录关键信息提取能力,能够分析用户的阅读偏好、潜在需求和兴趣方向,从而为其精准匹配适合的定制化的学习资源。相较传统信息素养教育依赖线上线下课程的固有模式,该技术的应用突破了这一局限,使图书馆的信息素养教育不再受制于集体活动形式,转而可通过个性化辅导、智能内容推送等方式实现服务升级。这种转变推动教育模式从用户主动检索、被动接收信息,逐步发展为智能交互推荐,最终形成以用户需求为导向、以智能交互为特征的创新服务形态。在此背景下,指导用户提出精准有效的问题,并在系统反馈错误或不当信息时迅速纠正,也将成为图书馆馆员深入研究后需重点培训的新方向^[14]。总的来说,AIGC技术固有的优势及其迅速更新迭代的无限可能性,必然对学术研究与教育教学带来多方面机遇,也为信息素养教育提供了新的视角和方法,信息素养教育同样也必然面临教学内容与模式的重构^[15]。

3 结论与建议

在 AIGC 技术蓬勃发展的当下,高校图书馆知识服务正迎来前所未有的创新机遇与变革挑战。本研究通过分析 AIGC 技术在高校图书馆知识服务的创新,提出以"规范 AI 使用、加强人机协作及提升用户素养"为核心的创新发展路径,为高校图书馆智慧化转型提供系统性解决方案。

3.1 规范 AI 使用:构建伦理与技术双轨治理体系

规范 AI 使用是保障图书馆知识服务质量与安全的重要基石。AIGC 技术的赋能作用对图书馆在知识服务方面具有显著助益,然而,AIGC 技术滥用情况的存在以及技术内生风险的客观性,也可在知识产权保护、社会治理层面以及数据安全领域引发相应的安全风险^[16]。因此,图书馆必须建立一套科学、严谨的 AI 使用规范^[17]。在信息审核方面,要制定严格的筛选标准与流程,对生成的内容进行多轮校验,确保所提供知识的真实性与可靠性,避免错误信息误导用户。在版权管理上,明确生成内容的版权归属规则,尊重原创作者的权益,避免版权纠纷。此外,还需加强对用户隐私数据的保护,制定严格的数据安全管理制度,规范 AIGC 对用户数据的收集、存储与使用行为,防止用户隐私泄露^[18]。通过这些规范的建立与实施,为 AIGC 在图书馆知识服务中的健康、有序发展提供坚实的制度保障。

3.2 加强人机协作:重塑馆员能力结构与服务流程

加强人机协作是提升高校图书馆知识服务效能与创新能力的核心路径。AIGC 技术虽具备强大的数据处理与内容生成能力,但在理解用户复杂需求、提供个性化情感关怀以及进行深度知识解读等方面仍存在局限。而馆员凭借其丰富的专业知识、敏锐的用户洞察力以及良好的沟通能力,能够弥补 AIGC 的不足。因此,高校图书馆应积极推动人机协作模式的构建,明确双方的角色定位与职责分工^[19]。在知识服务过程中,AIGC 负责快速处理海量数据、生成基础内容,而图书馆馆员则专注于对生成结果进行深度加工、个性化定制以及与用户进行深度互动。例如,在为用户提供文献推荐服务时,AIGC 可根据用户的检索历史与借阅记录生成初步推荐列表,馆员再结合对用户研究方向与兴趣偏好的深入了解,对推荐列表进行优化调整,并提供专业的解读与建议。通过这种紧密的人机协作,充分发挥双方的优势,实现高校图书馆知识服务效能的最大化与创新能力的持续提升。

3.3 提升用户素养：培养用户数字技能与认知竞争力

提升用户素养是促进 AIGC 驱动下高校图书馆知识服务有效应用与发展的关键因素。随着 AIGC 技术在高校图书馆知识服务中的广泛应用，用户需要具备更高的信息素养与数字技能，才能充分利用这些先进技术获取所需知识。高校图书馆应承担起提升用户素养的重要责任，通过开展多样化的培训活动、举办专题讲座以及提供在线学习资源等方式，帮助用户了解 AIGC 技术的基本原理、应用场景与操作方法，提高用户对生成内容的辨识能力与批判性思维能力。同时，引导用户树立正确的数字伦理观念，规范其在数字环境中的行为，确保 AIGC 技术在高校图书馆知识服务中的合理、合法使用^[20]。

4 项目成果

(1) 研究报告 1 份：课题组成员以数字化时代为研究背景，探讨 AIGC 驱动图书馆知识服务的实施路径，并形成研究报告：《AIGC 驱动图书馆知识服务创新研究》。

(2) 主持人正在投稿中稿件 1 份。

5 参考文献

- [1] 谢姣,陈梦星.AIGC 赋能公共图书馆未成年人服务: 研究现状、逻辑方向与发展路径[J].知识管理论坛,2025,10(01):18-28.DOI:10.13266/j.issn.2095-5472.2025.002.
- [2] 杨新涯,戴立伟,钱国富.DeepSeek 在图书馆的应用场景构架研究[J/OL].图书馆论坛,1-8[2025-05-18].<http://kns.cnki.net/kcms/detail/44.1306.g2.20250218.1639.004.html>.
- [3] 柯平.面向“十五五”规划的智慧图书馆建设[J].图书馆理论与实践,2025,(02):1-13.DOI:10.14064/j.cnki.issn1005-8214.20250207.001.
- [4] 张冰,胡婷婷,马超燕.AIGC 对图书馆知识服务的影响与应对策略研究[J].图书情报导刊,2025,10(03):28-34.
- [5] 胡安琪,吉顺权.AIGC 嵌入图书馆知识服务的价值、风险及其防控策略[J].图书馆工作与研究,2024,(05):63-70.DOI:10.16384/j.cnki.lwas.2024.05.003.
- [6] 李鑫,徐跃权.基于 TAM 模型的馆员技术接受行为及培训策略研究[J].图书馆学刊,2023,45(07):18-22.DOI:10.14037/j.cnki.tsgxk.2023.07.004.
- [7] 王恒.基于用户反馈的智慧图书馆人机协同服务模式研究[J].图书馆研究与工作,2025,(03):52-57.
- [8] 钱海钢.知识图谱赋能的图书馆资源智慧发现和服务研究[J].图书馆学刊,2023,45(06):59-65.DOI:10.14037/j.cnki.tsgxk.2023.06.013.
- [9] 李丽.大语言模型视角下 DeepSeek 赋能高校图书馆学科服务研究[J/OL].图书馆建设,1-13[2025-05-18].<http://kns.cnki.net/kcms/detail/23.1331.G2.20250306.0938.002.html>.
- [10] 郭亚军,徐苑茜,梁艳丽,等.从 ChatGPT 到 DeepSeek: 生成式人工智能迭代对图书馆的影响[J/OL].图书馆论坛,1-9[2025-05-18].<http://kns.cnki.net/kcms/detail/44.1306.G2.20250226.1616.005.html>.
- [11] 吴丹,孙国焯.生成式智能搜索结果可信度研究[J].中国图书馆学报,2023,49(06):51-67.DOI:10.13530/j.cnki.jlis.2023048.
- [12] 单旭,张成昱,李骐安,等.AIGC 技术赋能图书馆服务探索[J].新世纪图书馆,2025,(01):75-81.DOI:10.16810/j.cnki.1672-514X.2025.01.010.
- [13] 蔡迎春,李卫姣,王润凝.全球化背景下高校图书馆国际化服务实践探索——以上海外国语大学图书馆为例[J].大学图书馆学报,2025,43(01):16-22.DOI:10.16603/j.issn1002-1027.2025.01.002.
- [14] 吴进,咎栋,毕玲玲,等.ChatGPT 与高校图书馆信息素养教育: 冲击和融合[J].图书馆学刊,2024,46(11):6-11.DOI:10.14037/j.cnki.tsgxk.2024.11.023.
- [15] 李书宁,刘一鸣.ChatGPT 类智能对话工具兴起对图书馆行业的机遇与挑战[J].图书馆论坛,2023,43(05):104-110.
- [16] 郭亚军,马慧芳,张鑫迪,等.ChatGPT 赋能图书馆知识服务: 原理、场景与进路[J].图书馆建设,2024,(03):60-68.DOI:10.19764/j.cnki.tsgjs.20230788.
- [17] 曾成敏.AIGC 嵌入智慧图书馆建设: 功能、风险及规制[J].新世纪图书馆,2024,(09):12-18+87.DOI:10.16810/j.cnki.1672-514X.2024.09.002.
- [18] 康世杰,胡欣一,万苕杉.图书馆在治理 AI 信息污染中的作用、策略和未来发展趋势[J/OL].高校图书馆工作,1-8[2025-05-18].<http://kns.cnki.net/kcms/detail/43.1032.G2.20250430.1652.002.html>.
- [19] 孟海红.图书馆员与人工智能协同发展路径探究[J].图书馆工作与研究,2020,(04):56-62.DOI:10.16384/j.cnki.lwas.2020.04.009.
- [20] 戴逸君,周武忠.图书馆人工智能素养教育的研究现状与提升策略[J].图书与情报,2024,(06):122-130.